



Erneuerung der IT und Optimierung der Geschäftsprozesse mit SAP Business One bei der Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH

■ Highlights

- Implementierung in weniger als 8 Wochen
- Festpreisprojekt, inkl. Softwareimplementierung, Schulung, Beratung und IT-Infrastruktur (Implementierungspartner: wp.Data)
- Reibungsloser Übergang durch parallelen Betrieb der Altanwendung und von SAP Business One
- Hohe Akzeptanz bei den Anwendern aufgrund der Benutzerfreundlichkeit


■ Operative Vorteile

- Erhebliche Kosteneinsparungen durch:
 - Senkung der Lohnkosten in der Buchhaltung um 30 %
 - Senkung der IT-Kosten um 50 %
 - Rückgang des Forderungsausfalls um 40 %
 - Senkung des wertmäßigen Lagerbestands um 24 %
- Verkürzung der Lieferzeit von 4 Tagen auf 1 Tag

■ ROI

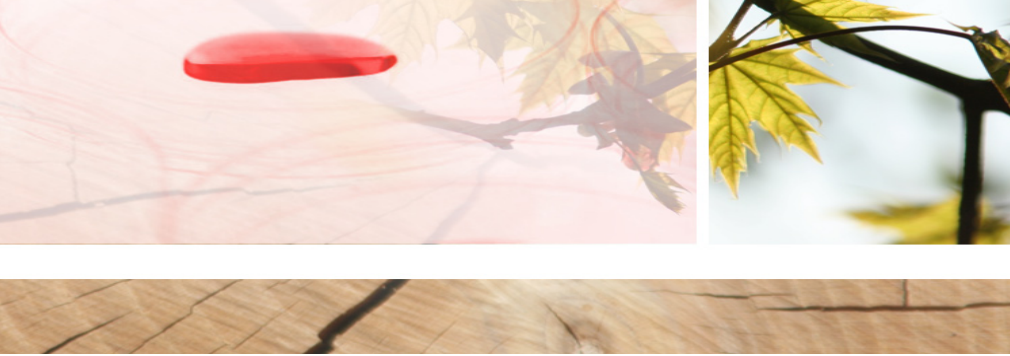
- ROI (statisch): 184 %
- Amortisationsdauer (statisch): 12 Monate
- Kapitalwert (3 Jahre, 2005–2007 bei einem Abzinsungsfaktor von 10 %): 199.000 €
- Interne Verzinsung: 111 %

■ Kundenprofil

Name der Firma	Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH
Branche	Chemie
Umsatz 2006	8 Mio. €
Mitarbeiter	33
Sitz	Düsseldorf
Website	www.zellwerke.de
Lösung und Services	SAP Business One
Implementierungs Partner	 wp.DATA Kommunikations GmbH

„Mit SAP Business One haben wir eine Lösung gefunden, die unser gesamtes Geschäft abdeckt und perfekt zu einem kleinen Unternehmen passt. Zudem hat sich unsere Investition innerhalb von 12 Monaten mit einem ROI von über 180 % amortisiert.“

Jürgen Bendt, Geschäftsführer,
Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH



Herausforderungen

„SAP Business One bietet allen Mitarbeitern eine einheitliche Sicht auf die Unternehmensdaten. Damit sind sie in der Lage, jede Aufgabe, die in unserem Unternehmen anfällt, durchzuführen. Durch den Wegfall manueller Arbeitsabläufe konnten erhebliche Produktivitätsverbesserungen erzielt werden.“

Jürgen Bendt, Geschäftsführer,
Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH



Werk der M-real Stockstadt GmbH

■ Überblick über das Unternehmen

Seit ihrer Gründung im Jahr 1906 vermarktet die Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH (CWZ) Ligninsulfonate, die als Nebenprodukt beim Zellstoffgewinnungsprozess anfallen. Ligninsulfonate basieren auf erneuerbaren Rohholzmaterialien und sind daher nachwachsend und langfristig verfügbar. Durch intensive Forschung in Verbindung mit modernsten Produktionstechnologien ist CWZ in der Lage, das Naturprodukt aufzubereiten und dadurch neue Anwendungsgebiete zu erschließen. Heute ist CWZ eine hundertprozentige Tochter der M-real Stockstadt GmbH, die ihrerseits zum M-real-Konzern im finnischen Espoo, einem führenden Papier- und Kartonhersteller, gehört.

■ Vision und strategische Ziele

- Integration sämtlicher wichtigen Geschäftsprozesse – vom Vertriebs- und Auftragsmanagement über die Bestandsverwaltung und Logistik bis hin zur Fakturierung und Buchhaltung
- Aufbau einer zentralen Informationsquelle für alle Mitarbeiter
- Darstellung des Umsatzes und Bruttogewinns pro Kunde
- Einbeziehung von Produktions- und Lagerdaten in SAP Business One

■ Herausforderungen und Chancen

- CWZ muss die wachsenden IT-Kosten, die durch eine unflexible Altanwendung auf einer mittelgroßen IT-Plattform anfallen, in den Griff bekommen
- Alle Mitarbeiter müssen in der Lage sein, jeden Geschäftsprozess zu bearbeiten
- Das Vertriebspersonal benötigt Zugriff auf alle relevanten Kundendaten, um sich ein klares Bild über den Auftragsstatus jedes einzelnen Kunden und dessen Einfluss auf das Unternehmensergebnis machen zu können

■ Lösung und Services

- SAP Business One

■ Implementierungskonzept und Highlights

- Die Implementierung wurde in weniger als 8 Wochen abgeschlossen
- Der Parallelbetrieb von SAP Business One und des Altsystems gestattete einen reibungslosen und sicheren Wechsel zur neuen Unternehmenssoftware
- Jeder Mitarbeiter kann einfach und automatisch Berichte generieren, die auf Standardvorlagen beruhen, welche vom Implementierungspartner entwickelt und gepflegt werden



Erzielte Ergebnisse

■ Entscheidung für SAP

- Beste Lösung für ein kleines Unternehmen
- Umfassende, leistungsstarke Funktionen zu einem fairen Preis
- Einfacher und schneller Zugriff auf verlässliche und detaillierte Informationen im richtigen Format
- Gut strukturierte Unternehmenssoftware, die sämtliche Geschäftsprozesse miteinander integriert
- Einsatz von SAP-Software beim Mutterkonzern M-real

■ Quantitative Vorteile

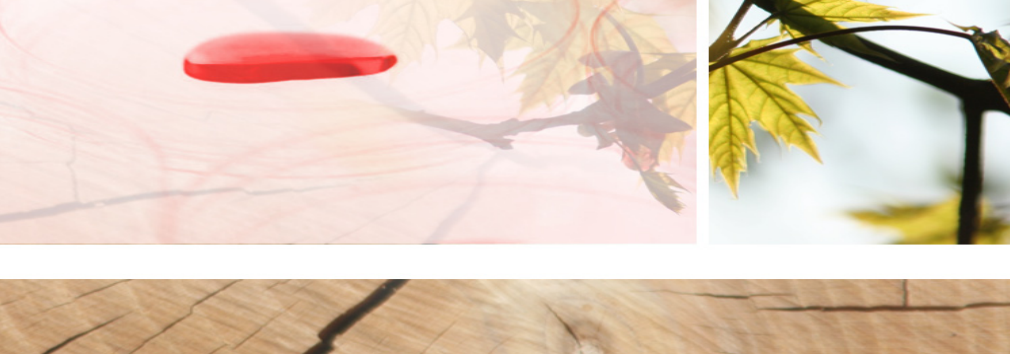
Erhebliche Einsparungen bei zentralen Geschäftsprozessen

Mit der Einführung von SAP Business One im Jahr 2004 wollte die Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH (CWZ) ihre Geschäftsabläufe straffen und Kosten senken. Durch die Standardisierung der Prozesse und den Online-Zugriff auf alle relevanten Geschäftsdaten durch jeden Mitarbeiter in der Zentrale konnte CWZ messbare Einsparungen erzielen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die durch die Implementierung von SAP Business One erzielten Einsparungen bei CWZ im Überblick:



Bereich	Hauptgründe für die Verbesserung	Verbesserung in Zahlen
Auftragsabwicklung und Buchhaltung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direkter Zugriff auf aktuelle Bestandsdaten für alle Mitarbeiter ▪ Online-Abwicklung aller Aufgaben – keine Batch-Jobs mehr erforderlich ▪ Überblick über sämtliche Ressourcen, Produkte, Aufträge, Rechnungen und Zahlungsströme ▪ Integration von Logistik-Subunternehmern in die Anwendung SAP Business One 	Senkung der Personalkosten um 30 %
IT-Betrieb	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Migration der IT-Landschaft von AS400 zu einer Windows-basierenden IT-Infrastruktur ▪ Weniger Lizenz- und Supportkosten im Vergleich zur Altanwendung ▪ Wegfall von externem Programmieraufwand 	Senkung der IT-Kosten um 50 %
Inkasso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zentraler, aktueller Überblick über alle offenen Posten ▪ Weniger Rechnungen durch Monatsrechnungen für Großkunden 	Rückgang des Forderungsausfalls um 40 %
Lagerverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktuelle Bestandsdaten ▪ Kürzere Reaktionszeit zwischen Lager und Produktion ▪ Verkürzung des Zeitraums zwischen Auftragseingang und Auslieferung um 3 Tage 	Senkung des durchschnittlichen wertmäßigen Lagerbestands um 24 %



Erzielte Ergebnisse

■ Quantitative Vorteile (fortgeführt)

Optimierte Auftragsabwicklung und Buchhaltung

Mit SAP Business One haben alle Mitarbeiter in der CWZ-Zentrale Zugriff auf relevante, aktuelle Geschäftsdaten. Sämtliche Informationen über Rohstoffe und vorgefertigte Produkte im Lager, Aufträge und Rechnungen stehen nun allen Mitarbeitern online zur Verfügung. Vorher lagen diese Daten nur in Papierform vor, die manuell bearbeitet wurden. Darüber hinaus werden nun sämtliche Daten online gepflegt und aktualisiert, so dass zeitaufwändige Batch-Verfahren wegfallen. Durch die Straffung sämtlicher Buchhaltungsaufgaben und den automatisierten Arbeitsauflauf wurden die täglich anfallenden Arbeiten bei CWZ reduziert. Dies führte zu jährlichen Kosteneinsparungen in Höhe von 30 %.

Effizientes Anwendungsmanagement

SAP Business One wurde als Festpreisprojekt vom Implementierungspartner wp.Data installiert. Die Installation umfasste die Schulung der Mitarbeiter in der Handhabung der neuen Software, die während der Implementierungszeit erfolgte. CWZ konnte seine IT-Landschaft von einer mittelgroßen IT-Infrastruktur, die hohe Lizenz- und Supportkosten verursachte, auf ein flexibles, Windows-basiertes System umstellen und dadurch die Lizenz- und Upgradekosten erheblich reduzieren. Jetzt lassen sich alle Abfragen und Berichte auf der Basis von vordefinierten Vorlagen intern programmieren. Hohe Kosten für externe Berater fallen damit weg. Durch all diese Verbesserungen konnten die gesamten IT-Kosten um 50 % gesenkt werden.

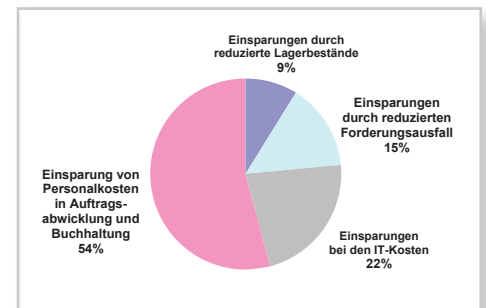
Besseres Inkasso

Mit SAP Business One stehen sämtliche Kundendaten über Aufträge und Lieferungen in einem zentralen System zur Verfügung. CWZ kann dadurch Rechnungen für Großkunden zu einer Monatsrechnung zusammenfassen, anstatt eine Rechnung für jede Lieferung zu verschicken. Durch den erheblichen Rückgang an Rechnungen und die Integration der Spediteure in SAP Business One lassen sich nun Aufträge, Rechnungen und Zahlungen leichter verfolgen. Forderungsausfälle sind dadurch um 40 % zurückgegangen.

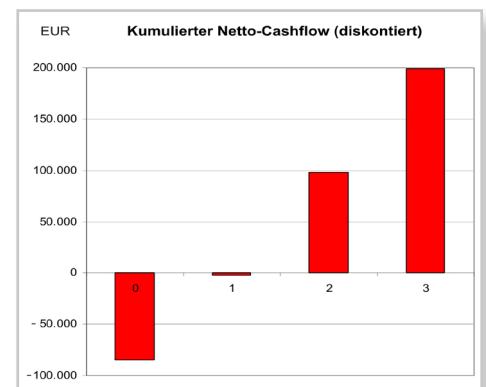
Effiziente Lagerverwaltung

Anstatt Papierformulare manuell zu bearbeiten, stehen nun aktuelle Daten über sämtliche Lagerartikel online in SAP Business One zur Verfügung. Die Verwaltung der Lagerbestände wird dadurch wesentlich vereinfacht. Zum einen wird sichergestellt, dass die für die Produktion benötigten Artikel am Lager sind, gleichzeitig konnte der wertmäßige Lagerbestand um 24 % gesenkt werden. Der größte Vorteil für den Kunden ist jedoch die erhebliche Verkürzung des Zeitraums zwischen Auftragseingang und Lieferung: Von vier Tagen ging dieser auf einen Tag zurück.

Aufteilung der Kosteneinsparungen



Netto-Cashflow der Investition in SAP Business One



„Mit der Implementierung von SAP Business One haben wir unsere IT-Landschaft optimiert und unseren Programmier- und Betreuungsaufwand reduziert. Die Gesamtbetriebskosten gingen dadurch um 50 % zurück.“

Jürgen Bendt, Geschäftsführer,
Chemische Werke Zell-Wildshausen GmbH



Erzielte Ergebnisse

■ Qualitative Vorteile

SAP Business One bietet CWZ folgende qualitativen Vorteile:

- Eine klare Struktur und einen guten Überblick über alle wichtigen Geschäftsprozesse und Abläufe und damit eine wesentlich vereinfachte Steuerung des gesamten Betriebs
- Eine klare Sicht auf den Umsatz jedes einzelnen Kunden und dessen Einfluss auf das Unternehmensergebnis, so dass sich der Vertrieb von CWZ auf die wichtigsten Kunden konzentrieren kann
- Falsch zusammengestellte Chargen im Lager werden sofort erkannt, wodurch der Umfang nicht brauchbarer Restmengen erheblich reduziert werden kann (dieser Vorteil konnte während der vorliegenden Studie nicht quantifiziert werden)
- Jeder Mitarbeiter der Unternehmenszentrale kann sämtliche anfallende Aufgaben durchführen

■ Zusammenfassung

Mit gestrafften Prozessen, einer optimierten IT-Landschaft und Online-Zugriff auf sämtliche Unternehmensdaten für alle Mitarbeiter der Firmenzentrale konnte CWZ erhebliche Einsparungen in der IT und wichtigen Bereichen des Unternehmens erzielen.

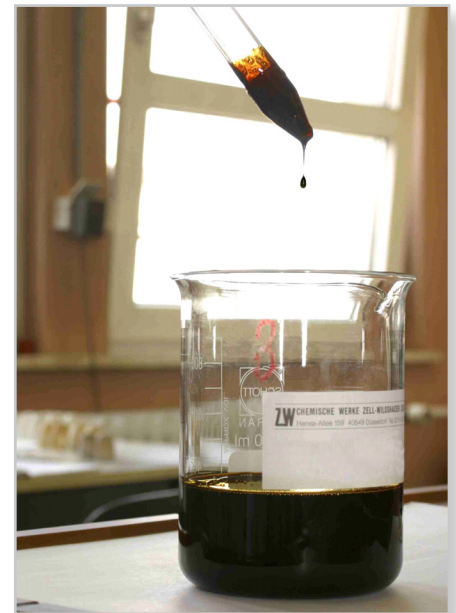
Aufgrund der gut vorbereiteten Implementierung durch wp.Data und der Anwenderfreundlichkeit des neuen Systems stieß SAP Business One bei den Anwendern auf hohe Akzeptanz. Dadurch konnten sich die Anwender ein umfassendes Wissen über sämtliche Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe aneignen, so dass nun jeder Mitarbeiter alle Schritte im gesamten Geschäftsprozess bearbeiten kann. Dies ist insbesondere für ein kleines Unternehmen mit begrenzter Mitarbeiterzahl von großem Vorteil.

Mit SAP Business One ist CWZ gut auf die geplante vollständige Integration seiner Fertigungs- und Lagerstätten in die Software vorbereitet. Darüber hinaus kann CWZ die Lösung in den nächsten Jahren mit der SAP-ERP-Anwendung der M-real-Gruppe verknüpfen. Die Unternehmensleitung geht davon aus, dass hierfür kein zusätzlicher Kosten- und Personalaufwand entsteht.

■ Nächste Schritte

Im Zuge der kontinuierlichen Optimierung von Informationstechnologie und Geschäftsprozessen sind als Nächstes folgende Maßnahmen geplant:

- Upgrade auf die neueste Version von SAP Business One
- Anbindung zweier Niederlassungen an SAP Business One ermöglicht die lokale Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Verknüpfung der SAP-Business-One-Anwendung von CWZ mit der SAP-ERP-Anwendung von M-real



Über die ROI-Fallstudie von GP&S

Die vorliegende ROI-Fallstudie untersucht den betriebswirtschaftlichen Nutzen und die Kosten, die mit einer Investition in SAP Business One verbunden sind. Die Untersuchung und Nutzenanalyse wurde von Gerlach, Porst & Steiner (GP&S), einem unabhängigen, weltweit tätigen Beratungs- und Service-Unternehmen durchgeführt. Die Analyse basiert auf Telefoninterviews mit Vertretern von CWZ und Unterlagen, die während der Untersuchung zur Verfügung gestellt wurden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen wurden aus Quellen entnommen, die für zuverlässig befunden wurden. Dennoch kann GP&S hierfür nicht garantieren.

www.gps-consulting.com

© 2007 Gerlach, Porst & Steiner GmbH. Alle Rechte vorbehalten. SAP und weitere im Text erwähnten SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.